

Chauffe-eau - Les principales pannes

Les principales pannes que vous pourrez rencontrer sur votre chauffe-eau:

- Le cumulus fait disjoncter le compteur électrique : mise en défaut électrique de la résistance
- Le thermostat disjoncte : surchauffe, résistance certainement entartrée
- Vous n'avez plus d'eau chaude, l'eau n'est pas assez chaude : voir ci-dessous
- Le chauffe-eau fuit (au niveau du groupe de sécurité, de la cuve, des raccords) : resserrer les raccords; si le groupe suinte durant la chauffe du chauffe-eau, ceci est normal (dilatation de l'eau), en dehors, il faut le remplacer
- La cuve du chauffe-eau est déformée ou percée : remplacer rapidement le cumulus
- Le chauffe-eau fait de la vapeur : couper immédiatement l'alimentation électrique
- Le chauffe-eau fait du bruit : groupe de sécurité défectueux, résistance entartrée
- L'eau est malodorante, l'eau est sale : voir ci-dessous

| PROBLEME | SOLUTIONS POSSIBLES |
|----------------------|---|
| PAS D'EAU CHAUDE | Vérifier que les bornes du thermostat sont bien serrées |
| | Monter le thermostat pour mettre le chauffe-eau en route |
| | Mettre en marche forcée (heures pleines) et attendre quelques heures sans tirer d'eau |
| | Vérifier les fusibles/disjoncteur du chauffe-eau |
| | Vérifier que le courant passe dans le thermostat |
| | Vérifier que le contacteur est bien raccordé |
| | Vérifier la résistance de chauffe |
| | Vérifier la sonde de température qui peut-être entartrée |
| EAU PAS ASSEZ CHAUDE | Vidanger au besoin et détartrer votre chauffe-eau |
| | Mettre le chauffe-eau en marche forcée (heures pleines) et attendre quelques heures pour constater si le problème est solutionné : possible problème sur le contacteur HP/HC |
| | Contrôlez le tuyau d'arrivée d'eau froide : il doit être froid, mais s'il est chaud sur environ 50cm, une fuite est possible sur le circuit. Contrôler et remplacer le groupe de sécurité |
| | Contrôler qu'il n'y a pas de retour d'eau froide sur le circuit d'eau chaude (problème sur un mitigeur par exemple) |
| | Accumulation de tartre : nettoyer la résistance et détartrer le ballon |
| EAU SALE | Vérifier si le problème est identique le matin (passage HC/HP) ou après un cycle de chauffe complet sans tirer d'eau |
| | Vidanger et nettoyer la cuve |
| | La cuve est corrodée : vidanger le chauffe-eau et vérifier son état : si il n'est pas trop corrodé, changez l'anode, sinon le remplacer |
| EAU QUI SENT MAUVAIT | Arrivée de sédiments en amont du chauffe-eau |
| | Problème de bactéries possibles : augmenter la température du thermostat 65/70°C et faire un cycle complet de chauffe pour les détruire ; ou vidanger et nettoyer la cuve en ajoutant une pastille de javel |
| | Accumulation de sédiments : nettoyer la cuve |
| | En présence de sulfate, réaction avec l'anode en magnésium et dégagement d'une odeur d'œufs pourris : traiter l'eau ou changer l'anode par un métal différent si possible |

Il est aussi recommandé de détartrer régulièrement son chauffe-eau, de manière plus ou moins espacée (il n'y a pas de règle) notamment suivant la dureté de son eau, ou de le protéger par un système anticalcaire intégré (ex. système ACI) ou non (ex. adoucisseur), afin de garantir sa longévité, d'éviter des pannes, et d'économiser de l'énergie.

Dans tous les cas et suivant l'urgence, prenez contact avec votre plombier chauffagiste pour un diagnostic plus approfondi. Un dégât des eaux est très vite arrivé...

Les coûts :

Les coûts varient en fonction de la contenance et du type de chauffe-eau à installer et des augmentations annuelles des constructeurs...



VIEENERGIE - LAMBERSART



VIEENERGIE - Nous agissons avec énergie pour économiser la vôtre ©

Vieenergie 131, Avenue Becquart 59130 Lambersart
SIREN: 381 909 241 - SIRET: 381 909 241 00048 - CODE NAF-APE: 4322B