

Chauffe-eau - Les principales pannes

Les principales pannes que vous pourrez rencontrer sur votre chauffe-eau:

- Le cumulus fait disjoncter le compteur électrique : mise en défaut électrique de la résistance
- Le thermostat disjoncte : surchauffe, résistance certainement entartrée
- Vous n'avez plus d'eau chaude, l'eau n'est pas assez chaude : voir ci-dessous
- Le chauffe-eau fuit (au niveau du groupe de sécurité, de la cuve, des raccords) : resserrer les raccords; si le groupe suinte durant la chauffe du chauffe-eau, ceci est normal (dilatation de l'eau), en dehors, il faut le remplacer
- La cuve du chauffe-eau est déformée ou percée : remplacer rapidement le cumulus
- Le chauffe-eau fait de la vapeur : couper immédiatement l'alimentation électrique
- Le chauffe-eau fait du bruit : groupe de sécurité défectueux, résistance entartrée
- L'eau est malodorante, l'eau est sale : voir ci-dessous

PROBLEME	SOLUTIONS POSSIBLES
PAS D'EAU CHAUDE	Vérifier que les bornes du thermostat sont bien serrées
	Monter le thermostat pour mettre le chauffe-eau en route
	Mettre en marche forcée (heures pleines) et attendre quelques heures sans tirer d'eau
	Vérifier les fusibles/disjoncteur du chauffe-eau
	Vérifier que le courant passe dans le thermostat
	Vérifier que le contacteur est bien raccordé
	Vérifier la résistance de chauffe
	Vérifier la sonde de température qui peut-être entartrée
EAU PAS ASSEZ CHAUDE	Vidanger au besoin et détartrer votre chauffe-eau
	Mettre le chauffe-eau en marche forcée (heures pleines) et attendre quelques heures pour constater si le problème est solutionné : possible problème sur le contacteur HP/HC
	Contrôlez le tuyau d'arrivée d'eau froide : il doit être froid, mais s'il est chaud sur environ 50cm, une fuite est possible sur le circuit. Contrôler et remplacer le groupe de sécurité
	Contrôler qu'il n'y a pas de retour d'eau froide sur le circuit d'eau chaude (problème sur un mitigeur par exemple)
	Accumulation de tartre : nettoyer la résistance et détartrer le ballon
EAU SALE	Vérifier si le problème est identique le matin (passage HC/HP) ou après un cycle de chauffe complet sans tirer d'eau
	Vidanger et nettoyer la cuve
	La cuve est corrodée : vidanger le chauffe-eau et vérifier son état : si il n'est pas trop corrodé, changez l'anode, sinon le remplacer
EAU QUI SENT MAUVAIT	Arrivée de sédiments en amont du chauffe-eau
	Problème de bactéries possibles : augmenter la température du thermostat 65/70°C et faire un cycle complet de chauffe pour les détruire ; ou vidanger et nettoyer la cuve en ajoutant une pastille de javel
	Accumulation de sédiments : nettoyer la cuve
	En présence de sulfate, réaction avec l'anode en magnésium et dégagement d'une odeur d'œufs pourris : traiter l'eau ou changer l'anode par un métal différent si possible

Il est aussi recommandé de détartre régulièrement son chauffe-eau, de manière plus ou moins espacée (il n'y a pas de règle) notamment suivant la dureté de son eau, ou de le protéger par un système anticalcaire intégré (ex. système ACI) ou non (ex. adoucisseur), afin de garantir sa longévité, d'éviter des pannes, et d'économiser de l'énergie.

Dans tous les cas et suivant l'urgence, prenez contact avec votre plombier chauffagiste pour un diagnostic plus approfondi. Un dégât des eaux est très vite arrivé...

Les coûts :

Il faut compter en prix public environ 580€ pour un 150L vertical blindé, et 750 € pour un 300L blindé stable et 1000€ sur socle dans la gamme ZENEO ACI Hybride de chez ALTANTIC.

Consultez nos forfaits remplacement Chauffe-eau en cliquant sur le lien ci-dessous :
<http://www.vieenergie.fr/chauffe-eau/>

The screenshot shows the website interface for Vieenergie. At the top, there is a navigation bar with a home icon and several menu items: 'Chaudières', 'Chauffage', 'Chauffe eau', 'Désembouage', 'Autres Prestations', 'Contact', and 'Localisation'. Below this is a grid of product categories with images and titles: 'Blindé Vertical Mural 100/150/200 Litres', 'ZENEO Vertical Mural 100/150/200 Litres', 'Blindé Stable 300 Litres', 'ACI Stable 300 Litres', 'Les petites capacités 15 litres', and 'Les petites capacités 30 litres'. On the right side, there is a contact information box with the phone number '06 62 02 74 19' and email 'contact@vieenergie.fr'. Below the product grid, there is a section titled 'Chauffe eau' with a sub-section 'Nous intervenons sur :'. This sub-section lists three locations: 'Armentières', 'Capinghem', and 'Lambersart'. The website footer contains the text 'VIEENERGIE - Nous agissons avec énergie pour économiser la vôtre ©'.

Pour le remplacement, l'entretien ou le dépannage de votre chaudière suivez le lien :
<http://www.vieenergie.fr/entretien-depannage/>

VIEENERGIE - LAMBERSART



VIEENERGIE - Nous agissons avec énergie pour économiser la vôtre ©

Vieenergie 131, Avenue Becquart 59130 Lambersart
SIREN: 381 909 241 - SIRET: 381 909 241 00048 - CODE NAF-APE: 4322B